
Algemene voorwaarden

Berkenpas Vastgoedonderhoud

Adres: Asserwijk 12, 9406 XJ Assen

Telefoon: +31 6 55741414

E-mail: info@berkenpasonderhoud.nl

KvK: 95075356

Contactpersoon: Jermaine Berkenpas

Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor overeenkomsten met **consumenten (particuliere klanten)**.

1. Definities

1.1 *Opdrachtnemer*: Berkenpas Vastgoedonderhoud, gevestigd te Assen.

1.2 *Consument*: de particuliere klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.3 *Overeenkomst*: iedere opdracht tussen Opdrachtnemer en Consument.

1.4 *Maatwerkproduct*: producten die op maat worden besteld of gemaakt, zoals isolatieglas, vacuümglas, spiegels en glazen schuifwanden.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten met consumenten.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Offertes

3.1 Offertes zijn **30 dagen geldig**, tenzij anders vermeld.

3.2 Prijzen zijn inclusief btw en inclusief alle kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te voeren.

3.3 Kennelijke fouten, vergissingen of rekenfouten binden Opdrachtnemer niet.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de consument de offerte schriftelijk (bijv. per e-mail) heeft geaccepteerd.

4.2 Indien de consument akkoord geeft voor maatwerkproducten (zoals glas), vervalt het wettelijke herroepingsrecht.

4.3 Opdrachtnemer bevestigt de opdracht digitaal of schriftelijk.

5. Annulering door consument

Schilderwerk / binnenwerk

5.1 Tot **30 dagen** vóór de uitvoerdatum kan de consument kosteloos annuleren.

5.2 Bij annulering binnen 30 dagen kan Opdrachtnemer aantoonbare kosten in rekening brengen.

Glaswerk / maatwerkproducten

5.3 Glas en andere maatwerkproducten vallen onder art. 6:230p sub f BW: geen herroepingsrecht.

5.4 Annulering kan tot **7 dagen** na akkoord, mits het glas nog niet is besteld.

5.5 Na bestelling is annuleren niet meer mogelijk en worden de volledige materiaalkosten doorberekend.

6. Planning en uitvoering

6.1 De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens vakmanschap en veiligheidsrichtlijnen (VCA, RI&E).

6.2 Consument zorgt voor vrije toegang tot de werkplek en nutsaansluitingen (stroom en water).

6.3 Gordijnen, lamellen en meubels worden door consument verwijderd, tenzij anders overeengekomen.

6.4 Bij overmacht (weer, levertijden, ziekte, schade) wordt een nieuwe uitvoerdatum vastgesteld.

7. Verplichtingen van de consument

- 7.1 De consument zorgt dat de locatie veilig en toegankelijk is.
- 7.2 De consument volgt redelijke instructies van Opdrachtnemer op.
- 7.3 Wanneer door omstandigheden aan de zijde van de consument de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, kunnen extra kosten worden berekend indien dit vooraf is gemeld.

8. Materialen

- 8.1 Opdrachtnemer levert materialen uitsluitend via vaste leveranciers.
- 8.2 Op door consument zelf aangeleverd materiaal geldt **geen enkele garantie**.
- 8.3 Restmateriaal zoals verf of kleurcodes kan in overleg bij de consument worden achtergelaten voor toekomstig onderhoud.

9. Prijzen en betaling

- 9.1 Betaling dient te gebeuren binnen **8 dagen** na factuurdatum.
- 9.2 Voor grotere projecten kan een aanbetaling van max. **1/3 van de totale som** worden gevraagd.
- 9.3 Betaling dient altijd volledig te zijn gedaan voordat garantie kan worden ingeroepen.
- 9.4 Bij te late betaling is de consument wettelijke rente verschuldigd en kan Opdrachtnemer incassokosten rekenen conform de wettelijke staffel.

10. Meerwerk

- 10.1 Meerwerk is werk dat niet in de oorspronkelijke offerte is opgenomen.
- 10.2 Meerwerk wordt vooraf met de consument besproken. Schriftelijk akkoord is niet verplicht, mits het duidelijk vaststaat dat de consument instemt.
- 10.3 Meerwerk wordt na voltooiing apart gefactureerd.

11. Garantie en conformiteit

11.1 Wettelijke garantie (consumentenrecht)

De consument heeft altijd recht op **wettelijke conformiteit**: het product moet doen wat de consument er redelijkerwijs van mag verwachten.

Deze wettelijke garantie geldt **naast** de onderstaande fabrieksgaranties.

11.2 Glasgarantie

- HR++ glas: **10 jaar fabrieksgarantie**
- Vacuümglas: **15 jaar fabrieksgarantie**
- Plaatsingsgarantie: **5 jaar**

11.3 Uitsluitingen garantie

Garantie geldt niet bij:

- a. slecht of achterstallig onderhoud van het pand
- b. zelf aangebracht glas of materialen
- c. schade door vandalisme, storm, lekkage of andere externe factoren
- d. werkzaamheden van derden zonder voorafgaande inspectie door Opdrachtnemer
- e. vochtproblemen of constructiefouten die niet door Opdrachtnemer zijn veroorzaakt
- f. verouderde of slechte ondergronden bij schilderwerk

12. Aansprakelijkheid

12.1 Opdrachtnemer is verzekerd voor brand-, glas- en waterschades.

12.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag of het bedrag dat de verzekering uitkeert.

12.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade of waardevermindering.

12.4 Schade die ontstaat doordat de consument instructies niet opvolgt, valt buiten aansprakelijkheid.

13. Klachtenregeling

13.1 Klachten moeten binnen **14 dagen** na ontdekking worden gemeld.

13.2 Opdrachtnemer reageert zo snel mogelijk en beoordeelt de klacht binnen redelijke termijn.

13.3 Consument stelt Opdrachtnemer altijd eerst in de gelegenheid om het gebrek te herstellen.

13.4 Indien de consument zonder deze mogelijkheid derden inschakelt, vervallen alle aanspraken op vergoeding.

14. Privacy

14.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor facturatie, administratie en communicatie.

14.2 Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

15. Slotbepalingen

15.1 Op de overeenkomst is **Nederlands recht** van toepassing.

15.2 Geschillen worden zo veel mogelijk in overleg opgelost.

15.3 Indien nodig is de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen, bevoegd.